

AGENT INTELLIGENT

Solvabilité à découvert

Grâce à Goa Technologies, les centres d'enquête de crédit peuvent obtenir le profil financier complet d'un individu ou d'une entreprise d'un simple clic de souris.

PAR ALAIN BEAULIEU

Quelle banque n'a pas rêvé de tout savoir sur la santé financière et la solvabilité d'un demandeur de prêt d'un simple clic de souris à partir d'un futur Web? C'est désormais possible, grâce à une jeune entreprise montréalaise, Goa Technologies, qui vient de lancer un service d'enquête de crédit sur Internet, baptisé Closer Look.

Ce service s'adresse bien évidemment aux centres de recouvrement et aux centres d'enquête de crédit, dont les opérations nécessitent la création de dossiers de crédit. Fondé sur un agent de recherche intelligent, le service procède par interrogation de bases de données en ligne, autant publiques que privées, et conduit à l'établissement de rapport très détaillé, exhibant au grand jour tout le pedigree financier d'un individu ou d'une entreprise.

Si la forme du rapport n'est pas des plus excitantes, son contenu, lui, ne laisse personne indifférent. Tout y passe: la valeur des dettes de l'individu, de ses propriétés mobilières (autos, yacht, etc.) et immobilières (maisons, chalets, etc.), de même que les hypothèques qui y sont associées, sa marge de crédit disponible, le nombre et la valeur des chèques sans fonds qu'il a émis, son état et ses antécédents matrimoniaux, ses antécédents financiers (faillites, etc.) et criminels, les poursuites dont il a été victime, son itinéraire professionnel (emplois précédents, entreprises précédentes, etc.), etc., etc., etc.

Cette information exhaustive vise à faciliter la prise de décision du prêteur ou de la firme chargée de recouvrer les dettes de l'individu ou de l'entreprise. Faciliter est bien le mot, puisque toute l'idée derrière le service est d'accélérer le processus par l'intégration des diverses bases de données pertinentes.

Car force est de constater que dans le monde réel, le processus est quelque peu laborieux, le gestionnaire devant consulter l'ensemble des sources séparément, qu'elles soient en ligne ou traditionnelles, dont les banques de données gouvernementales et municipales (état civil, rôles d'évaluation, Régie de l'assurance automobile, Ministère du revenu, Ministère de la justice, etc.) et les banques de données privées (dossiers de crédit des institutions financières, notaires, huissiers, etc.).

Outre l'établissement de l'agent de recherche comme tel, la mise sur pied du service a nécessité un travail de veille important de la part du personnel de Goa Technologies qui a recherché et identifié les sources d'information pertinentes et continue de le faire.

La qualité des sources, qui se limitent pour l'instant aux sources québécoises et canadiennes, est contrôlée par la firme. Cette dernière compte ajouter des sources américaines à ses références au printemps prochain.

Closer Look procède à partir d'un formulaire où sont saisies les informations de base sur la personne physique ou morale faisant l'objet de la recherche. L'agent de recherche questionne ensuite les sources d'information provinciales et fédérales. L'information est ensuite analysée, corrigée le cas échéant en corroborant les sources, et synthétisée au niveau d'un rapport intégrant texte libre et tableaux.



Closer Look permet de dresser le profil financier et structurel d'une entreprise, en l'occurrence Vidéotron, en quelques secondes.

Respect de la confidentialité

Accéder à cette masse d'information souvent très personnelle d'un simple clic suscite un questionnement des plus légitimes sur le respect de la confidentialité des renseignements ainsi colligés. Quelle garantie a le citoyen que cette information ne tombera pas dans les mains de n'importe qui disposant d'un navigateur Web?

«On fournit le service, c'est tout, précise la présidente de l'entreprise, Samiira Jagannath. On ne fait pas le contrôle de qui accède aux données. Ce contrôle est du ressort du client. C'est à lui qu'incombe la responsabilité de respecter la loi sur la confidentialité des renseignements personnels et de prendre les mesures appropriées, en obtenant par exemple le consentement de la personne concernée. En ce sens, la situation entourant le service Closer Look ne diffère pas sur celle qui prévaut à l'extérieur d'Internet pour ce genre d'affaires.»

En effet, les employés de centres d'enquête de crédit voulant accéder à ce type d'information, dans le monde réel comme sur Internet, doivent obtenir préalablement de leur employeur un code d'accès. Ce code sert bien entendu à contrôler l'accès à l'information, mais aussi à facturer le client.

Souignons qu'en ce qui concerne les informations sur les entreprises publiques figurant dans les bases de données publiques (gouvernementales, municipi-

pales, etc.), ces informations peuvent être consultées par n'importe qui, et par conséquent ne nécessitent pas d'autorisation officielle.

Aux mesures prises par ses clients pour assurer la confidentialité des informations consultées, Goa Technologies ajoute la sienne qui consiste à ne pas colliger d'informations sur les requêtes soumises par ses clients.

Closer Look est disponible en anglais et en français. Il peut être utilisé moyennant un frais d'abonnement annuel de 1 500 \$, donnant droit à un maximum de 750 \$, donnant droit à un maximum de 3000 requêtes par mois (les requêtes additionnelles sont payantes). Le nombre d'utilisateurs est cependant illimité. La firme qui veut se prévaloir du service doit signer un contrat d'un an minimum.

«Nous sommes confiants que notre produit saura répondre aux besoins toujours croissants des entreprises en matière d'accès à l'information, indique Mme Jagannath. Cet agent donne accès, en quelques minutes seulement, à des renseignements provenant de nombreux sites Internet publics et privés, fournissant l'information complète en temps réel dressant les portraits financier, organisationnel et juridique d'une entreprise. Ces informations constituent aussi l'outil idéal pour valider rapidement les transactions électroniques.»

Goa Technologies a été fondée en 1996 par Mme Jagannath qui détient une maîtrise en informatique de l'Université McGill. Elle a oeuvré en développement de logiciels au sein de plusieurs grandes entreprises canadiennes spécialisées en évaluation de solvabilité et de crédit. Sept personnes sont au service de l'entreprise.

Contact: www.goatechologies.com

Guide des formats publicitaires sur Internet

Le Bureau de la publicité sur Internet au Québec (BPIQ) a publié la *Mini-guide des formats publicitaires sur Internet*. Destiné aux annonceurs québécois et à leurs agences de communication, ce document présente, en quelques pages, les formats de publicité les plus répandus actuellement sur les sites québécois: bannière, bouton, ligne de texte, mot-clé, commande, mot clé et page interstitielle. Préparé par le comité Recherche et normes du BPIQ, le document de synthèse est disponible gratuitement en format Word sur le site du BPIQ, à l'adresse: www.bpiq.net/formats.

Fondé à l'automne 1998, le BPIQ a pour mission de promouvoir la publicité sur Internet au Québec. Il regroupe plus d'une vingtaine d'entreprises, dont des éditeurs de sites, des réseaux publicitaires, des agences de publicité et des annonceurs.

Contact: www.bpiq.net

Un itinéraire à toute épreuve. C'est ce que vous offre Windows 2000 Server. Vous recherchez des solutions fiables pour vos serveurs de fichiers, d'impressions, d'applications, de communications et serveurs Web? Windows 2000 Server vous offre encore plus! Et vous n'aurez même pas à toucher à votre service de répertoires Windows NT™ 4.0 pour profiter des maintes de tous ses avantages, dont la prise en charge des quotas de disque, la gestion de volume dynamique, les services Terminal Server de Windows, la mise en grappe et la prise en charge d'un niveau virtuel privé. Puis, lorsque votre entreprise sera prête à prendre l'expansion, il vous suffira d'effectuer une mise à niveau toute simple pour passer à Windows 2000 Active Directory.

Pour de plus amples renseignements ou pour commander votre copie d'évaluation de 120 jours de Windows 2000 Advanced Server, rendez-vous à www.microsoft.ca/windows2000.

Communiquez avec votre revendeur préféré dès aujourd'hui pour obtenir votre copie de Windows 2000 Server.

Microsoft

Microsoft, 1997-1998